

Как оптимизировать бизнес-процессы для высвобождения внутренних ресурсов

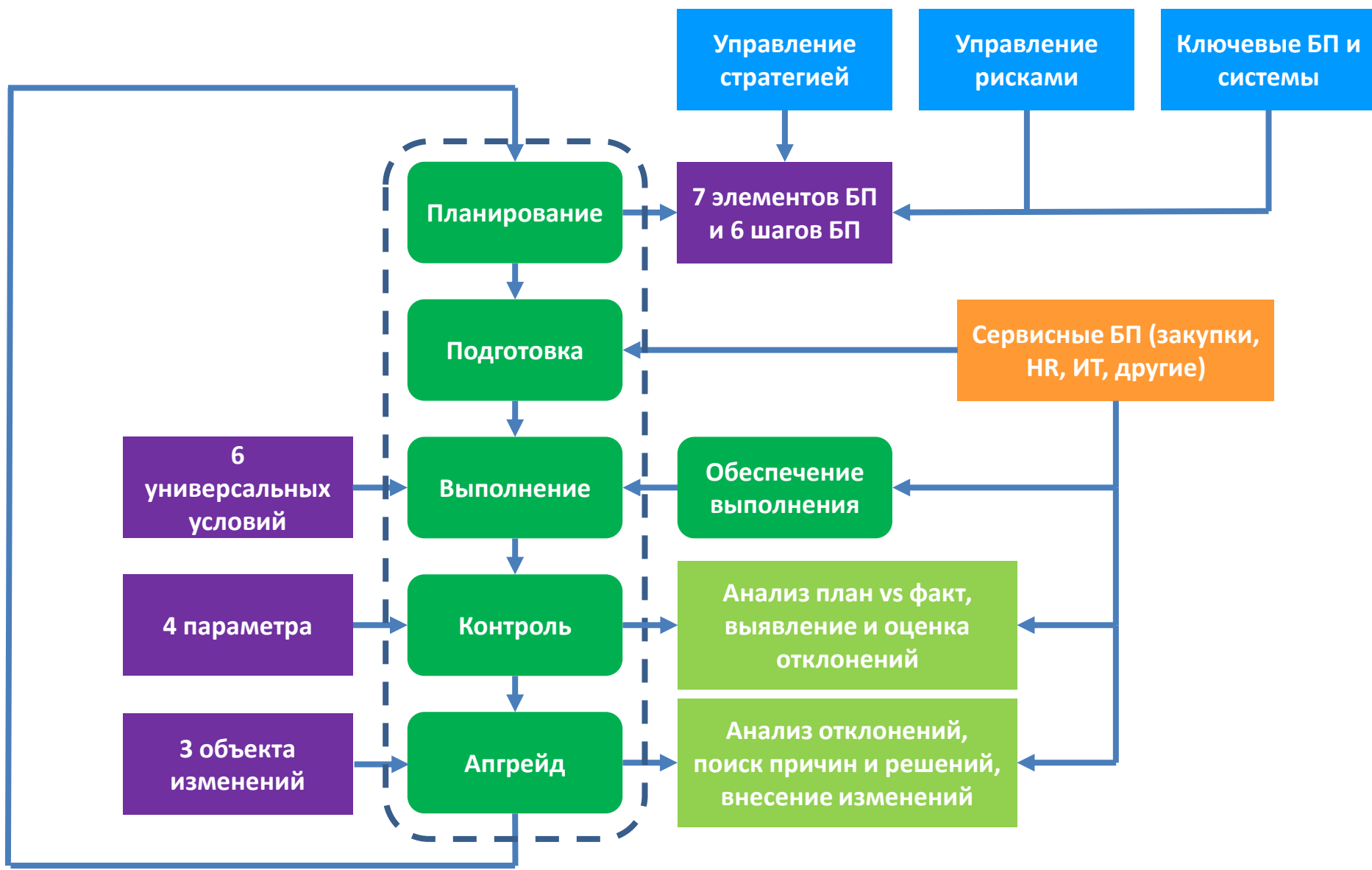
Крышкин Олег Владимирович, <https://ok-control.ru>

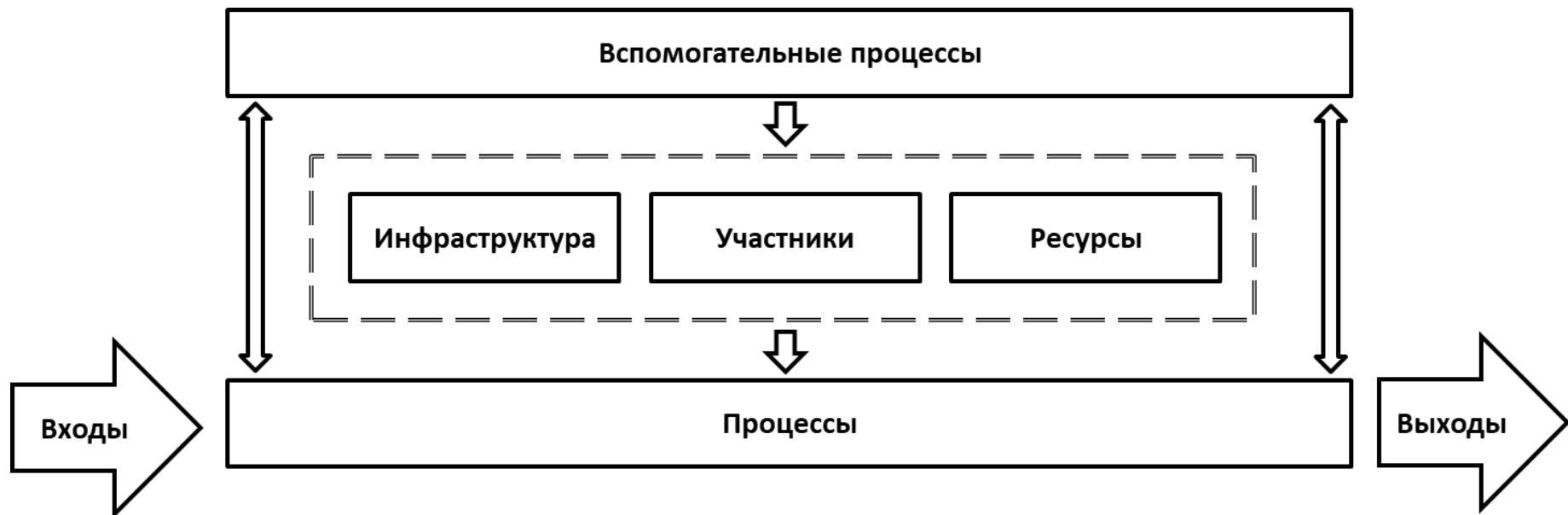
https://t.me/ok_control

Кто такой этот Крышкин О.В.?

1. Лидер интеллект-проекта OK-KONTROL – создание и совершенствование практичных и эффективных систем внутреннего контроля и бизнес-процессов на основе управленческих алгоритмов.
2. Более 20 лет руководства подразделениями внутреннего контроля и внутреннего аудита в ряде компаний, являющихся отраслевыми лидерами – ЕвроХим, Главстрой, Интегра-Менеджмент, Сыктывкарский фанерный завод, ФосАгро. Значительная часть работы была связана с созданием систем внутреннего контроля, управления рисками, совершенствованием корпоративного управления и оптимизацией бизнес-процессов.
3. Победитель 1-го национального конкурса в номинации "Руководитель службы внутреннего аудита года публичной компании«, кандидат экономических наук, Certified Internal Auditor (CIA).
4. Член Российского института директоров и Ассоциации независимых директоров.
5. Спикер курса «Эффективная система корпоративного управления» под эгидой Российского института директоров.
6. В активе более 150 проектов по тематике внутреннего аудита, внутреннего контроля, управления рисками и оптимизации бизнес-процессов. Обширный опыт взаимодействия с рядом известных международных компаний, специализирующихся на управленческом консалтинге.
7. Создавал процессы и процедуры внутреннего контроля, от регламентов отдельных бизнес-процессов (например, регламент по закупкам работ и услуг) и точечных процедур внутреннего контроля (например, контроль объемов и стоимости ремонтных работ) до создания и организации работы коллегиальных органов управления компанией (например, комитета по закупкам фанерного сырья), а также сложных процессов контроля (например, «горячая линия»).
8. Осуществлял операционный контроль различных бизнес-процессов (проведение тестовых закупок и тендеров, контроль плановых и фактических смет, инвентаризации, контроль правильности и обоснованности инвестиционных проектов и т.д.).
9. Совершенствовал существующие и внедрял новые бизнес-процессы и системы внутреннего контроля (включая автоматизацию процессов), в том числе в сфере закупок и приемки сырья; закупок работ и услуг; управления инвестиционными проектами; технического обслуживания и ремонта; продаж и многих других. Во многих случаях, помимо совершенствования систем управления, результатом работы являлся реальный экономический эффект – снижение затрат, увеличение выручки, повышение качества продукции, повышение КПД бизнес-процессов.
10. Использую ряд авторских методик. Например, «Бизнес-ДНК компании» – комплексный и многофункциональный управленческий инструмент для создания, управления, оценки и развития бизнес-процессов, основанный на концепции Toyota Production System (Производственной Системы Тойота).
11. Методология моей работы описана в двух книгах — «Искусство контроля. Как управлять организациями и бизнес-процессами со знанием дела» и «Настольная книга по внутреннему аудиту. Риски и бизнес-процессы».

**КиМУИ для СУОР БП
или
Комплексный и многофункциональный
управленческий инструмент
для
создания, управления, оценки и развития
бизнес-процесса**



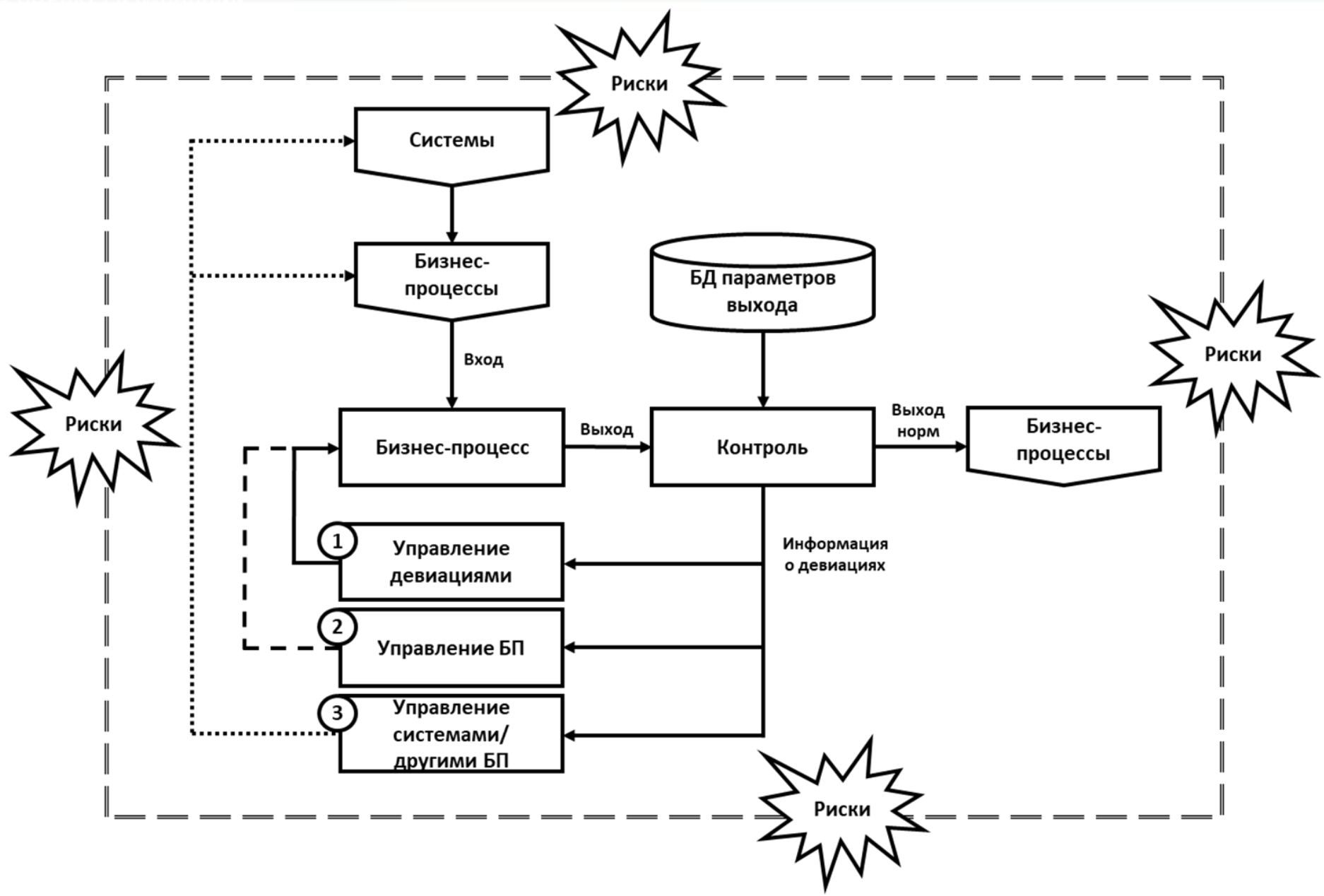


Инфраструктура (enablers guides)	Физическая – место, оборудование, сети, сооружения и т.д. Управленческая – «операционная система», информационные системы, подходы и методы управления, технология, организационная структура, процессы взаимодействия, отчетность и т.д..
Ресурсы	Вход проходит трансформацию в результате выполнения действий внутри БП, а ресурсы просто используются для ее осуществления. Ресурсами служат энергия, материалы, информация, труд, время и т.д. Между инфраструктурой и ресурсами есть взаимосвязь, но в отличие от инфраструктуры, ресурсы «исчезают», становясь частью выхода.
Участники	Сотрудники организации, выполняющие действия в рамках конкретного бизнес-процесса.
Процессы	Все действия в рамках БП, направленные на достижение его цели. За счет выполнения данных действий, вход в БП превращается в выход БП, потребляются ресурсы, используется инфраструктура
Вспомогательные процессы	Все действия как внутри, так и вне БП, которые влияют на достижение его цели. При этом, вспомогательные процессы никак не воздействуют на вход в БП напрямую и практически не используют инфраструктуру и ресурсы БП (кроме времени). Например, для производственных БП вспомогательными процессами будут являться, например, ремонт оборудования или найм работников.
Выход	В виде формул взаимосвязь компонентов БП выглядит как «добавленная стоимость = инфраструктура + ресурсы + процессы» и «выход из БП = вход в БП + добавленная стоимость».

	Количество	Качество	Скорость	Стоимость
Обоснованность				
Точность				
Полнота				
Своевременность				
Соответствие				
Сохранность				

Логика взаимосвязи – чтобы достичь необходимых значений параметров результата бизнес-процесса (выхода), необходимо:

- Выполнить все действия в рамках бизнес-процесса определенным образом
- Полностью, без упущений и ошибок
- За определенное время и к определенному моменту
- Возможно, в соответствии с некоторыми формальными требованиями
- И обеспечить сохранение полезных свойств результата до момента его последующего использования.



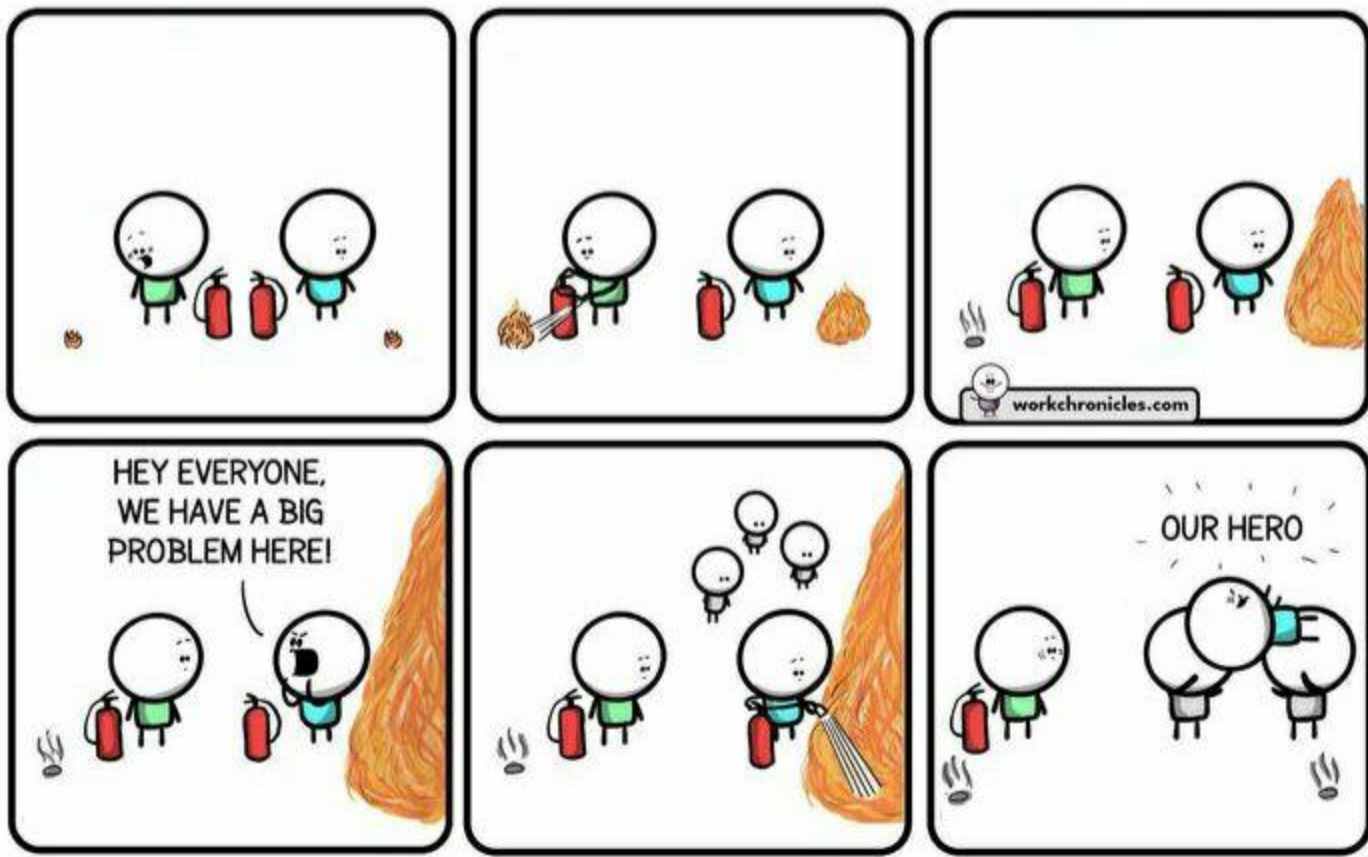




vs



Prevention vs Cure



Hi! You just read a comic by Work Chronicles.

Follow us on Instagram, Twitter, LinkedIn, Reddit.



Спасибо! Обсудим?

Эл. почта: ok-control@mail.ru

Сайт: <https://ok-control.ru>

Телефон: +7 (915) 290-4558

Телеграм-канал: https://t.me/ok_control